

## OFFRE D'EMPLOI

Responsable de l'Action sociale

Pôle Direction de L'Ilot - Bruxelles

100 % CDI, disponible immédiatement

**Tu souhaites rejoindre une équipe dynamique et motivée ? Tu rêves de plus de justice sociale ? Tu as envie de t'engager à nos côtés pour lutter contre le sans-abrisme et la grande précarité ? Alors ce job est fait pour toi !**

### L'Ilot c'est...

Notre équipe de plus de **120 travailleurs et travailleuses** épaulée par une cinquantaine de volontaires lutte activement, aux côtés des personnes les plus précarisées, contre les inégalités et vise la fin du sans-abrisme en Belgique.

L'Ilot fonctionne en gouvernance partagée et s'appuie sur des valeurs telles que la justice sociale et la défense des droits des personnes. **Notre projet est participatif** et reconnaît chaque personne comme principale actrice de ses démarches vers plus d'autonomie.

### Le lieu

**Le Pôle Direction** de L'Ilot est composé de la direction générale, de la direction adjointe et d'une personne en charge du Plaidoyer. Il travaille en étroite collaboration avec le Pôle Ressources de L'Ilot, lui-même composé de 10 personnes (finances, comptabilité, gestion des subsides, RH, secrétariat, gestion des infrastructures, nettoyage et entretien), afin de venir en appui aux services de terrain. Outre l'élaboration de la stratégie à moyen et long terme, le Pôle Direction est par ailleurs, notamment, en charge des contacts avec les autorités politiques, les pouvoirs subsidiant, les principaux partenaires financiers ainsi qu'avec les médias.

Vu le développement de ses projets sociaux (4 maisons d'accueil, 2 services d'accompagnement à domicile, 2 centres de jour, 3 services d'économie sociale), L'Ilot souhaite engager un ou une Responsable de l'Action sociale qui sera la personne garante du cadre de référence et de la vision du travail social, en lien avec les orientations stratégiques de l'association. Elle ou il incarne une vision transversale, cohérente et structurante du travail social et accompagne les réflexions relatives à l'évolution des pratiques sociales, dans le respect des valeurs de L'Ilot : solidarité, égalité, émancipation.

### Tâches principales

Membre du Pôle Direction, le ou la Responsable de l'Action sociale est garant·e du cadre des pratiques sociales. Il ou elle coordonne le Groupe de Travail Outils d'Accompagnement (GTOA) et assure la liaison entre les réalités du terrain et les décisions stratégiques, dans le respect de la vision et des valeurs de L'Ilot.

Le ou la Responsable de l'Action sociale rapporte à la Direction générale, qui participe à son évaluation.

En tant que Responsable de l'Action sociale, tu auras pour tâches :

### *1. RÉFLEXION STRATÉGIQUE AU SERVICE DE L'INSTITUTION*

- ✓ Nourrir les instances de gouvernance (Groupe de Pilotage Stratégique, CA, AG, etc.) avec une vision systémique des enjeux sociaux, institutionnels, sectoriels et politiques
- ✓ Articuler les réalités de terrain avec les grandes orientations stratégiques de L'Ilot
- ✓ Contribuer activement à la mise en œuvre de la programmation stratégique
- ✓ Créer et animer des espaces de discussion sur des enjeux sociaux transversaux
- ✓ Favoriser l'émergence d'innovations sociales et l'adaptation des pratiques aux évolutions du contexte sociétal et aux besoins spécifiques des publics

### *2. ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES DE TERRAIN*

- ✓ Piloter la co-construction, la diffusion et l'appropriation de la Charte du travail social
- ✓ Dans le cadre de la création de nouveaux projets/services : appuyer leur conception, leur mise en œuvre et leur évaluation
- ✓ Superviser le bon fonctionnement et l'éventuel déploiement des services de terrain qui accueillent/accompagnent les publics via un soutien des directions/coordinations de terrain ; et accompagner l'évaluation des services
- ✓ Assurer la cohérence et la complémentarité des approches entre les services qui accueillent/accompagnent les publics
- ✓ Favoriser l'émergence d'outils partagés et de temps de réflexion, de moments d'intervision et de partage de pratiques

### *3. GESTION DES RECOURS ET DES URGENCES*

- ✓ Être référent·e pour les recours des usagers et usagères pour l'ensemble des services de terrain
- ✓ Intervenir en cas d'urgence, de crise ou de situation complexe sur le terrain pour résoudre des problématiques qui touchent aux pratiques sociales
- ✓ Solliciter l'avis de la DG et, selon les besoins, mobiliser le Comité de Crise pour garantir une bonne gestion des situations d'urgence/de crise qui touchent les pratiques sociales

### *4. LIEN AVEC LES ÉQUIPES ET LES RÉSEAUX*

- ✓ Représenter L'Ilot dans les dynamiques collectives, sectorielles et intersectorielles et nourrir les services de terrain de L'Ilot des constats et évolutions observées dans ces espaces
- ✓ En fonction des besoins et réalités spécifiques de chacun des services, encourager et soutenir la participation des équipes aux espaces de collaboration externes

### *5. LIEN AVEC LE PÔLE RH*

- ✓ Participer aux processus de recrutement et d'évaluation des coordinations/directions de terrain

- ✓ Contribuer aux décisions RH liées aux services sociaux
- ✓ Veiller à l'adéquation entre pratiques sociales et politiques RH

## Profil recherché

- ✓ Tu fais preuve de leadership collaboratif et adoptes une posture de co-construction dans les projets
- ✓ Tu as une excellente capacité d'analyse stratégique, de vision systémique et de coordination transversale
- ✓ Tu as une expérience de minimum 5 ans en travail social
- ✓ Tu démontres des compétences avérées en conduite de projet, accompagnement du changement et innovation sociale
- ✓ Tu maîtrises des techniques d'animation et de gestion des dynamiques collectives
- ✓ Tu adoptes une posture inclusive, éthique et engagée dans les valeurs de L'ilot
- ✓ Tu es libre immédiatement ou dans un délai relativement court

## Conditions

- **Contrat** : à durée indéterminée, à 100%
- **Rémunération** : barème 1 en vigueur à la COCOF – commission paritaire 319.02
- **Avantages proposés par L'ilot** : congés légaux + 5 jours de congés complémentaires/an ; remboursement des frais de transport selon dispositions en vigueur dans le secteur (indemnités vélos, abonnement STIB sur la région bruxelloise, transport privé) ; chèques-repas ; réductions de temps de travail à partir de 45 ans ; possibilité de télétravail 1 à 2 jours/semaine
- **Lieu de travail** : Bruxelles et Wallonie
- **Régime et horaire de travail** : 37h/semaine, en semaine, en journée

Envoie ta lettre de motivation accompagnée d'un CV à l'attention de Nathalie MOYERSOEN, co-responsable RH (recrutement@ilot.be). Merci de mentionner la référence : **PDIR-Resp Social**.

**Deadline pour les candidatures = 18/08/2025**

**Le poste étant à pourvoir rapidement, les candidatures seront traitées au fur et à mesure de leur arrivée.**