

# OFFRE D'EMPLOI

Responsable d'équipe d'ambassadeurs-ambassadrices

Pôle Communication et Levée de fonds - Bruxelles

80 à 100% CDI, disponible à partir du mois de septembre

**Tu souhaites rejoindre une équipe dynamique et motivée ? Tu rêves de plus de justice sociale ? Tu as envie de t'engager pour accompagner des personnes et, à nos côtés, pour lutter contre le sans-abrisme et la grande précarité ? Alors ce job est fait pour toi !**

## L'Ilot c'est...

Notre équipe de **120 travailleurs et travailleuses** épaulée par une cinquantaine de bénévoles lutte activement, aux côtés des personnes les plus précarisées, contre les inégalités et vise la fin du sans-abrisme en Belgique.

L'Ilot fonctionne en gouvernance partagée et s'appuie sur des valeurs telles que la justice sociale et la défense des droits des personnes. **Notre projet est participatif** et reconnaît chaque personne comme principale actrice de ses démarches vers plus d'autonomie.

## Le lieu

**L'équipe du Pôle Communication et Levée de fonds** est composée d'une quinzaine de personnes dont une partie s'occupe de la levée de fonds, incluant 8 personnes engagées pour réaliser du streetfundraising (« les ambassadeurs et ambassadrices de L'Ilot ») et l'autre de la communication externe et interne. L'équipe du streetfundraising est amenée à se développer.

Nous sommes à la recherche d'un ou une responsable d'équipe pour l'équipe d'ambassadeurs et ambassadrices.

## Tâches principales

Sous l'autorité de la Direction générale et en collaboration avec toute l'équipe Levée de fonds et Communication, dans une structure qui applique les principes de gouvernance partagée, et sans que cette liste soit limitative, tu as pour tâches principales concrètes :

### 1. Encadrer, coacher et faire remonter les difficultés / les résultats de l'équipe d'ambassadeurs :

- ✓ accueillir et coacher les nouveaux et nouvelles travailleuses de l'équipe ;
- ✓ assurer un coaching permanent de l'équipe ;
- ✓ définir les objectifs individuels et d'équipe et les suivre de manière hebdomadaire ;
- ✓ mettre en place un cadre de travail motivant et dynamisant pour l'équipe, avec le souci d'instaurer confiance et bonne cohésion dans l'équipe ;
- ✓ poser le cadre de travail et le faire respecter ;
- ✓ donner du feedback régulier et participer aux entretiens d'évaluation de chaque membre de l'équipe ;
- ✓ participer aux entretiens de recrutement ;
- ✓

- ✓ donner les informations nécessaires à l'équipe sur les projets de L'ilot afin d'ajuster le discours en rue ;
- ✓ organiser et animer les réunions d'équipe ;
- ✓ déterminer les formations nécessaires pour l'équipe et les mettre en place ;
- ✓ participer à la création de modules de formation continue et les animer (sur les questions des techniques streemarketing et sur l'objet social de L'ilot) ;
- ✓ effectuer un feedback hebdomadaire au responsable de la levée de fonds

**2. Elaborer les plannings** de l'équipe :

- ✓ élaborer et organiser les plannings de l'équipe (hebdomadaires, lors de festivals, été, immersions, etc.), en fonction des lieux ;
- ✓ assurer un support administratif à la collecte de fonds en rue (autorisations, gestion de l'interplanning avec les autres associations francophones, etc.)
- ✓ coordonner la stratégie des plannings par équipe et par canal (street, instore, télémarketing, etc.)

**3. Participer à et alimenter la réflexion** autour de la collecte de fonds en rue :

- ✓ être force de propositions pour améliorer la collecte de fonds en rue ;
- ✓ faire « remonter » au service administratif les lieux porteurs au niveau de la collecte de fonds en rue ;
- ✓ être la personne de référence pour le Responsable de levée de fonds sur toutes les questions administratives en lien avec l'équipe des ambassadeurs

**4. Recruter de nouveaux.elles donateurs.rices** pour les projets de L'ilot :

- ✓ aller à la rencontre des passants et passantes dans les rues, centres commerciaux, marchés, festivals etc. pour les sensibiliser aux actions de L'ilot avec pour objectif de leur proposer/les convaincre de devenir donatrices ou donateurs réguliers.

## Profil recherché

- Tu as une solide expérience professionnelle en tant qu'ambassadeur ou ambassadrice de terrain
- Tu as une bonne expérience en tant que responsable d'équipe
- Compétences et connaissances
  - ✓ Tu adhères au projet social de L'ilot ; tu en partages aussi les valeurs et l'éthique de l'organisation
  - ✓ Tu gères et coaches aisément une équipe
  - ✓ Tu instaures facilement un climat de travail collectif et fais émerger les talents de chacun et chacune
  - ✓ Tu fais preuve d'assertivité et crées facilement un climat de confiance avec l'équipe
  - ✓ Tu peux mettre un cadre et en assurer le suivi
  - ✓ Tu fais preuve de créativité dans la mise en place d'outils pour stimuler et accompagner l'équipe
  - ✓ Tu donnes facilement des feedbacks
  - ✓ Tu fais preuve de neutralité et équité dans la gestion d'équipe
  - ✓ Tu as d'excellentes capacités d'écoute
  - ✓ Tu es un·e excellent·e communicateur·rice
  - ✓ Tu es ouvert·e aux principes du travail en gouvernance partagée
- Tu es libre dès le mois de septembre

## Conditions

- **Contrat** : à durée indéterminée, de 80% à 100%
- **Rémunération** : selon les barèmes en vigueur à la COCOF – commission paritaire 319.02
- **Avantages proposés par L'ilot** : congés légaux + 5 jours de congés complémentaires/an ; remboursement des frais de transport selon dispositions en vigueur dans le secteur (indemnités vélos, abonnement STIB sur la région bruxelloise, transport privé) ; chèques-repas ; réductions de temps de travail à partir de 45 ans
- **Lieu de travail** : Bruxelles et Wallonie
- **Régime et horaire de travail** : 29h36 à 37h/semaine, en semaine, en journée

Envoie ta lettre de motivation accompagnée d'un CV à l'attention de Marie SADZOT, coresponsable RH (recrutement@ilot.be). Merci de mentionner la référence : **PCRDF\_Resp équipe**.

**Date limite pour les candidatures : 28 juillet 2024.**