



SORTIR DU SANS-ABRISME

# Rapport d'activité 2022

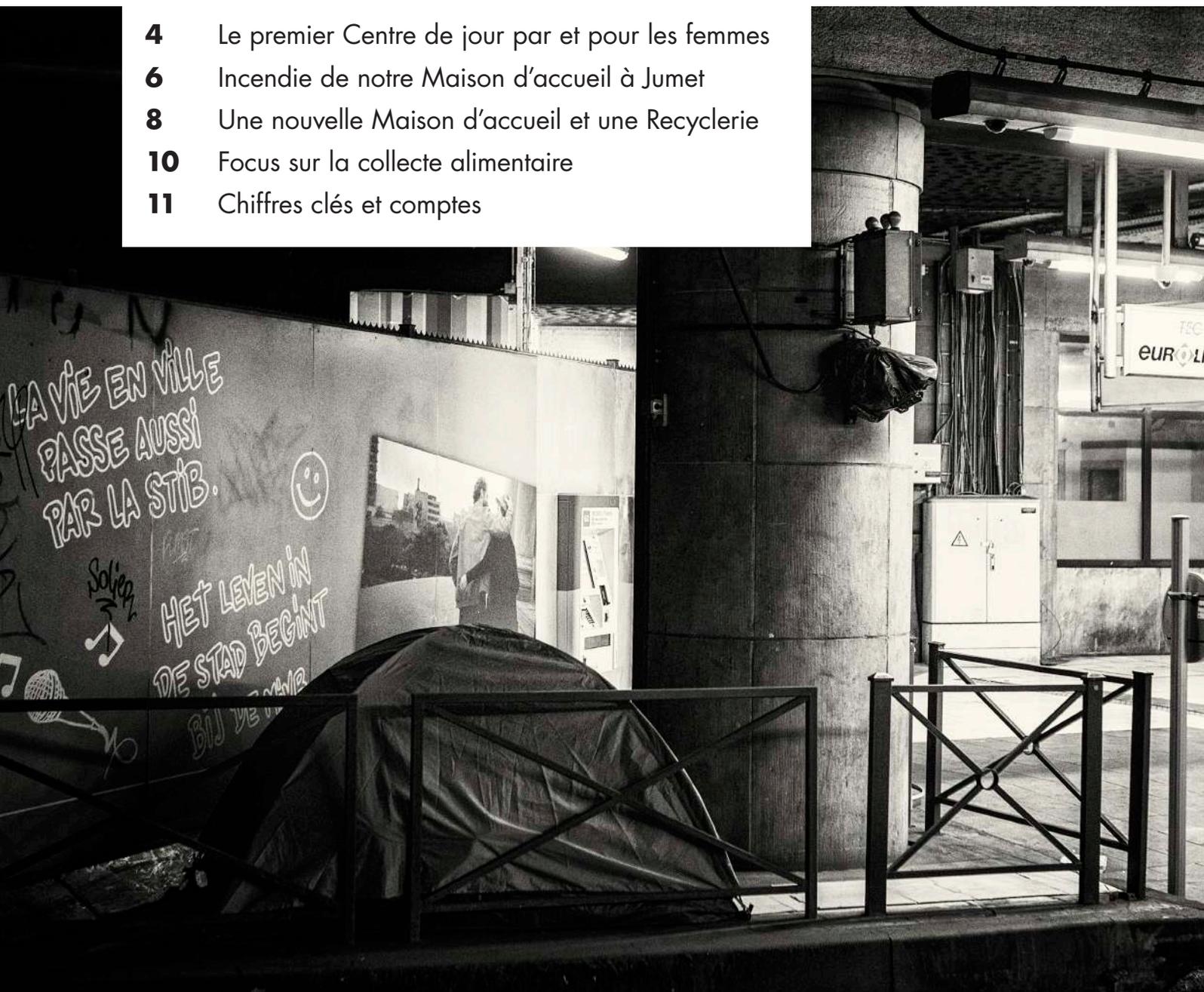
Les crises n'auront pas eu raison de  
notre détermination à éradiquer le  
sans-abrisme et la grande précarité !



« Quand tu lis un livre et que tu es une personne sans abri,  
les gens te remarquent plus facilement. »

## Contenu

- 4 Le premier Centre de jour par et pour les femmes
- 6 Incendie de notre Maison d'accueil à Jumet
- 8 Une nouvelle Maison d'accueil et une Recyclerie
- 10 Focus sur la collecte alimentaire
- 11 Chiffres clés et comptes



L'Ilot adhère au Code éthique de l'AERF. Ceci implique que les donateur-ices, bénévoles et employé-es sont informé-es au moins annuellement de l'utilisation des fonds récoltés.

Avec le soutien financier de



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

Retrouvez notre rapport d'activités détaillé, notamment nos comptes dans leur intégralité, sur notre site internet : [www.ilot.be](http://www.ilot.be).

Rédaction : Ariane Dierickx, Lina Fiandaca, Jérémie Mercier et Thibault Conrotte  
Mise en page : Zeppoz, Hugo Gielen  
Impression : The Mailing Factory

# 2022 : Entre crises et innovations sociales

« **Mon propriétaire nous a expulsés, mes deux enfants et moi, de notre appartement. Financièrement, je n'arrivais plus à suivre...** » Voici les paroles de Julie\*, une jeune maman de 24 ans, à son arrivée dans notre Maison d'accueil pour femmes et familles.

Son récit douloureux illustre tristement les ravages causés par les multiples crises qui ont frappé de plein fouet de trop nombreuses familles en 2022.

Julie\* a deux enfants : Rose\* et Léo\*, des jumeaux de 6 ans. Suite à une séparation avec un conjoint violent, la jeune femme a dû tout assumer seule. Ses revenus d'aide familiale n'ont pas suffi à combler la hausse des prix de l'énergie et du coût de la vie en général.

## Julie a fini par être expulsée de son appartement. La famille s'est retrouvée à la rue, en plein hiver.

La crise énergétique nous a toutes et tous touchés. Les publics que nous accompagnons mais également notre structure. À L'Ilot, nous devons faire face à une explosion des coûts, énergétiques et salariaux, sans qu'ils soient compensés par les aides publiques alors que les missions que notre équipe réalise au quotidien sont précisément publiques.

Je ne vais pas tourner autour du pot : **notre viabilité financière est en péril**. Et comme un malheur n'arrive jamais seul : 2022, comme vous le savez, a également été marquée par **un terrible incendie** survenu au mois de mai dans notre **Maison d'accueil pour hommes de Jumet** (lire par ailleurs).

Les crises n'auront pourtant pas eu raison de la détermination de nos équipes ! Au contraire, nos travailleuses et travailleurs ont redoublé d'efforts pour voir aboutir deux projets majeurs en 2022 : premièrement, en septembre, l'inauguration de la **Maison d'accueil de L'Ilot à Marchienne-au-Pont** et de la **Recyclerie** attenante.

La concrétisation de ce double projet nous permet, d'une part, de poursuivre nos missions d'accueil d'urgence et d'accompagnement psychosocial des personnes sans abri ; et, d'autre part, de mettre en place un véritable projet d'économie sociale et circulaire.

Deuxièmement, grâce au travail assidu des équipes de L'Ilot, nous allons pouvoir inaugurer notre **Centre d'accueil de jour pour femmes**, le premier du genre en Belgique. Ce dispositif bas seuil non mixte, pensé par et pour les femmes, vise à offrir un espace sécurisant et un moment de répit à celles en errance et en situation de grande précarité.

À travers ces nouvelles structures pérennes, L'Ilot démontre sa capacité à **innover** et à réaffirmer son ancrage sur le terrain. Nos projets d'innovation sociale et plus largement l'ensemble de nos des actions proposent de nouveaux modèles pour **lutter efficacement contre le sans-abrisme et la grande précarité**.

À vous qui avez soutenu notre action au plus fort de la crise, merci. **Merci** du fond du cœur de nous donner les moyens d'agir durablement en faveur d'une société plus juste et plus égalitaire. Au fil des pages de ce rapport d'activité, vous constaterez à quel point votre aide fait la différence !

Avec toute ma reconnaissance,



**Ariane Dierickx**,  
Directrice générale de L'Ilot

# Le premier Centre par et pour

Grâce au travail assidu des équipes de L'Ilot tout au long de l'année 2022, notre Centre d'accueil de Jour pour femmes pourra ouvrir ses portes en 2023.

Destiné exclusivement aux femmes sans abri ou en risque de sans-abrisme et composé d'une équipe éducative exclusivement féminine, le Centre de jour pour femmes vise à offrir un espace sécurisant et un moment de répit aux femmes en situation de grande précarité. Dans un premier temps, il pourra accueillir une soixantaine d'entre elles, davantage lorsqu'il déménagera dans un bâtiment plus adapté.

## L'importance de la non-mixité

C'est un fait : dans la rue, les femmes sont victimes de violences multiples et en particulier de violences sexuelles. Pour répondre à leurs besoins urgents (manger, se poser, prendre une douche, etc.), il est nécessaire qu'elles puissent disposer d'un endroit où elles se sentent en sécurité, entre elles dans un premier temps et à l'abri de la rue et de ses violences.

Ce temps de pause est indispensable pour ensuite pouvoir rebondir et construire un nouveau projet de vie (recouvrer ses droits, trouver un logement, entamer une formation ou commencer un nouvel emploi, etc.). Grâce à notre accompagnement psychosocial, les femmes pourront obtenir une aide personnalisée qui respecte leur trajectoire de vie et leur rythme.

Ce projet innovant est né d'un double constat : le nombre de femmes sans abri ou mal logées est largement sous-évalué et l'offre de services ne leur est pas adaptée alors qu'elles subissent plus de violences et de discriminations que leurs homologues masculins.

Dans une démarche intersectorielle et avec l'aide d'un groupe d'expertes du vécu, nous avons développé une série de recommandations pour proposer des solutions dignes et durables adaptées aux besoins et attentes des femmes. La création d'un **Centre de jour par et pour les femmes** que nous inaugurerons prochainement en faisait partie.

Dans la lignée de nos valeurs, ce centre est basé sur la participation des bénéficiaires au développement du projet et vise leur émancipation. Grâce à une formation



de l'équipe sur les violences de genre et sur l'ensemble des enjeux liés aux droits des femmes, il s'agit d'un lieu où les femmes pourront se sentir en sécurité et où leur expérience sera pleinement valorisée.

Cette nouvelle structure aura également un impact sur les enfants, qui représentent selon les statistiques un peu plus de 20 % du public sans abri. On sait que les femmes sans abri sont régulièrement accompagnées de leur(s) enfant(s) dont elles ont la garde. En agissant sur les mères, nous évitons que la précarité ne se transmette de génération en génération et que ces enfants ne deviennent, à leur tour, des adultes sans abri ou en situation de précarité.

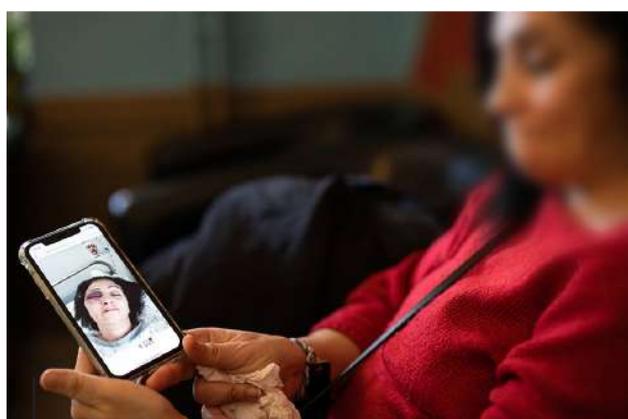
# de jour les femmes



---

Le constat est implacable :  
la pauvreté touche  
davantage les femmes que  
les hommes et ce, pour  
des raisons multiples :  
écart salarial femmes/  
hommes, les familles  
monoparentales sont  
portées à plus de 80 % par  
des femmes, inégalité de  
pensions, etc.

---



L'Ilot accueille beaucoup de femmes ayant subi des violences multiples.

Le Centre de jour pour femmes proposera aussi un espace sécurisé et un moment de répit aux enfants fréquentant la rue.

# Incendie de notre Maison Christophe\*, « J'ai failli »

En mai dernier, un incendie s'est déclaré dans notre Maison d'accueil pour hommes de Jumet. Le feu a ravagé les étages du bâtiment, mettant en danger les résidents comme l'équipe éducative. Personne n'a fort heureusement été blessé.

Trois résidents ont néanmoins été intoxiqués par les dégagements de fumée et emmenés d'urgence à l'hôpital.

Ce terrible événement a constitué un véritable drame : le feu n'a pas uniquement occasionné des dégâts matériels, il a également privé nos 24 résidents de leur hébergement et de la stabilité qu'ils venaient de retrouver.

Cette interruption forcée de l'accompagnement psychosocial dont ils bénéficiaient a porté un coup d'arrêt à la construction de leur nouvelle trajectoire de vie et les a fait basculer à nouveau dans une totale insécurité et instabilité, tant sur les plans matériel et administratif que psychologique et social.

En « poussant les murs » de nos Maisons d'accueil de Marchienne-au-Pont et de Bruxelles-Ville, nous avons pu y accueillir dans l'urgence certains des 24 hommes qui se sont de nouveau retrouvés sans abri. Les autres résidents ont été réorientés vers des structures partenaires de L'Ilot ou vers des solutions de logement d'urgence.

L'immeuble a nécessité d'importantes rénovations afin de réhabiliter les 24 chambres et les espaces communs que compte notre structure d'hébergement. Toute l'équipe a retroussé ses manches pour que le 24 mai 2023, nous partagions, avec les personnes et organisations qui nous ont soutenues, le grand plaisir de rouvrir notre Maison d'accueil.

**« Quand on a ses habitudes, c'est vraiment très dur de voir sa maison brûler. »**

Christophe\*, 38 ans, a été hébergé dans notre Maison d'accueil de Marchienne-au-Pont suite à l'incendie. Comme les autres victimes de ce tragique incident, il nous livre son témoignage.

Dans les heures qui ont suivi l'incendie, Christophe était désespéré. « Quand on a ses habitudes, c'est vraiment très dur de voir sa maison brûler. J'étais complètement perdu. L'Ilot m'a proposé de parler à une psychologue et ça m'a fait du bien. »

Christophe a passé huit mois à la rue avant d'arriver à la Maison d'accueil de Jumet. Il a vécu un divorce qui s'est très mal passé et, pour reprendre ses mots, il a sombré.

*« La rue, c'est un combat de tous les jours. Tu t'endors le soir, tu ne sais pas si tu vas te réveiller. Quand je suis arrivé à L'Ilot, durant les premières nuits, j'ai dû réapprendre à dormir dans un lit et à être enfermé, façon de parler. Quand t'as dormi pendant longtemps dehors, ce n'est pas simple au début. Mais petit à petit, j'avais redécouvert la sensation agréable de passer de bonnes nuits. »*

L'incendie a freiné la dynamique de reconstruction dans laquelle Christophe s'était inscrit. Il lui a fallu du temps pour soigner ses angoisses et reprendre les démarches qu'il avait initiées.

**Christophe, accompagné par S.Ac.A.Do., notre Service qui accompagne à domicile nos anciens résidents :**

**« J'avais peur de me retrouver tout seul mais L'Ilot ne m'a pas lâché. »**

Les Services d'Accompagnement à Domicile de L'Ilot (S.Ac.A.Do.), l'un actif dans la région de Charleroi, l'autre à Bruxelles, s'inscrivent dans la continuité de l'accompagnement mis en place lors du séjour en Maison d'accueil. Les différents champs d'intervention sont similaires : remise en ordre administrative, guidance budgétaire, aides sociales, recréer du lien social, etc.

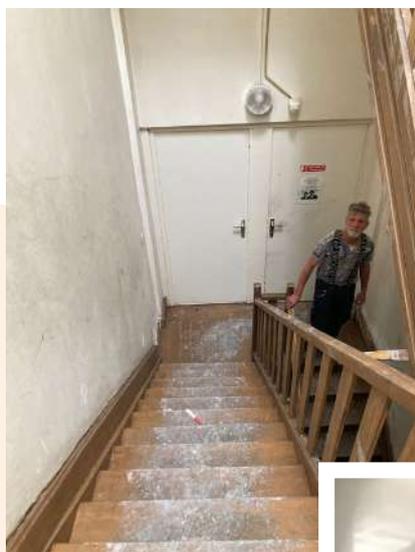
Cela fait à présent sept mois que Christophe vit en autonomie dans son nouveau logement. Toutes les semaines, il prend contact avec Christelle\*, notre assistante sociale avec qui un lien de confiance s'est créé. Parfois, il appelle « juste comme ça », comme il le dit avec le sourire.

# d'accueil à Jumet. ancien résident : *perdre plusieurs amis. »*



« Je suis rentré le dimanche. Les grilles de la Maison d'accueil étaient fermées et j'ai vu que le bâtiment avait brûlé. »

Christophe\*, 38 ans, ancien résident



Suite à l'incendie, la Maison d'accueil de Jumet a nécessité d'importants travaux de rénovation. Ici, des membres de l'équipe qui ont provisoirement troqué leur ordinateur contre une salopette.



© L'ilot ASBL



# Une nouvelle Maison

**« Si je n'étais pas à L'Ilot, je serais sûrement à la rue. Ou je serais peut-être mort. »**

Lucas\*, 19 ans, résident de la Maison d'accueil de Marchienne-au-Pont et volontaire à la Recyclerie

Le 29 septembre 2022, nous inaugurons la quatrième Maison d'accueil de L'Ilot et la Recyclerie attenante situées au numéro 344 de la rue de Beaumont à Marchienne-au-Pont.

Après huit mois de fonctionnement, les retours sont enthousiasmants. En témoigne le récit inspirant de Lucas\*. Ce jeune de 19 ans, en errance, qui dormait en rue, est hébergé dans notre Maison d'accueil depuis six mois. Il a accepté de partager son histoire.

*« La plupart du temps, je m'asseyais contre un poteau, dans un lieu assez voyant près des appartements et des maisons. J'essayais de reposer mes muscles du mieux que je pouvais. La nuit, je faisais des micro-sommeils, je ne dormais jamais vraiment. Je restais toujours sur mes gardes. Et en journée, je marchais énormément pour éviter d'être pris pour cible. »*

Dès l'âge de 12 ans, Lucas a été placé en institution. « J'ai fugué plusieurs fois. J'ai été dans des services résidentiels d'urgence (S.R.U.). La vie en rue c'était vraiment la galère. J'ai commencé à chercher un endroit où je serais plus tranquille et j'ai trouvé la Maison d'accueil de L'Ilot à Marchienne. »

Comme chacune des trois autres Maisons de L'Ilot, celle de Marchienne-au-Pont est un lieu à taille humaine et avec une capacité d'accueil volontairement limitée (actuellement 12 places) afin de préserver l'intimité et le bien-être de chacun.

Grâce à l'accompagnement psychosocial de notre équipe pluridisciplinaire, Lucas est retourné voir une psychologue pour l'aider à gérer ses troubles anxieux et son trouble déficitaire de l'attention (TDA). Un dépistage précoce de ces troubles et une intervention appropriée durant l'enfance lui auraient sans doute permis de réduire le risque de décrochage scolaire.

Car Lucas n'est pas allé au-delà de sa 3e année secondaire. À l'école, il a toujours été dépeint comme étant non compliant.

À son arrivée dans notre Maison d'accueil, il n'avait pas

de projet et la simple évocation de son avenir lui procurait des angoisses.

C'est pour cette raison qu'au sein de nos structures d'hébergement temporaire, le travail social s'installe sur le temps long. Il faut permettre aux personnes hébergées de retrouver une stabilité avant d'envisager des solutions vers l'autonomie. Nos Maisons d'accueil proposent des hébergements de neuf mois, avec la possibilité de prolonger ce délai si la situation le justifie.

**« Il y a toujours quelque chose à faire à la Recyclerie. »**

Aux hommes hébergés dans ces structures qui, comme Lucas, à leur arrivée n'ont pas d'idée précise de ce qu'ils voudraient faire, nous proposons de travailler à la Recyclerie. Les résidents sont preneurs de cette activité, ils s'y investissent beaucoup.

*« Il y a toujours quelque chose à faire : trier les dons, réparer les meubles, ranger les articles, servir les clients. Je n'ai jamais le temps de m'ennuyer. »* Lucas est motivé.

Véritable projet d'économie sociale et circulaire, La Recyclerie de L'Ilot favorise la récupération, la réparation et la revente d'objets divers. Meubles, électroménager, vêtements, livres et objets de toute sorte proviennent de généreux donateurs et donatrices et sont, ensuite, triés par les volontaires et les résidents.

*« Au début, je devais trier la vaisselle, les objets en porcelaine et les lampadaires. Après plusieurs semaines, j'ai eu envie de changer de poste. J'en ai parlé avec la responsable de la recyclerie et Pascal\*, un autre résident, m'a proposé de me prendre avec lui à l'atelier.*

*Hier, il m'a montré comment réparer un grille-pain. Il y avait un problème mécanique. Le panier était coincé. Il a fallu intervenir avec une petite pince plate pour réussir à descendre et à monter le panier. »*

Cette expérience a donné envie à Lucas de reprendre le chemin de l'école pour étudier l'électromécanique.

**« Ici, à L'Ilot, on me prend comme je suis. Je me sens bien et je ne pars pas en vrille. Si je n'étais pas à L'Ilot, je serais sûrement à la rue. Ou je serais peut-être mort. »**

# d'accueil et une Recyclerie



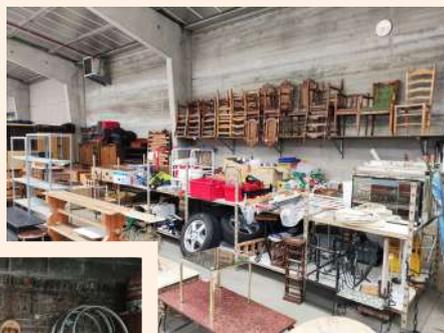
Grâce à son travail dans l'atelier aux côtés de Pascal\*, un autre résident, Lucas\* a décidé de reprendre le chemin de l'école pour étudier l'électromécanique.

## Vous souhaitez faire un don matériel à la recyclerie ?

Meubles, électroménager, éléments décoratifs, livres et vêtements sont les bienvenus à condition qu'ils soient en bon état. Vous soutiendrez ainsi un projet social unique.

### Pour contacter la Recyclerie :

- 344 rue de Beaumont (6030)
- [recyclerie@ilot.be](mailto:recyclerie@ilot.be)
- 071/51.70.63



Photos © L'Ilot ASBL

# Collecte alimentaire

## Santé alimentaire : 40 000 repas sains et équilibrés préparés et distribués chaque année

Quand le simple fait d'ouvrir les yeux le matin est une victoire, il n'est plus question de vivre mais bien de survivre. Les hommes et les femmes sans abri qui s'assoupissent à la nuit tombée ne savent pas s'ils ou elles reverront le jour.

Dans ce contexte de survie, leur première préoccupation est de manger. La vie en rue est caractérisée par des difficultés d'accès à la nourriture et en particulier à une alimentation saine et équilibrée.

C'est pourquoi la prévention de la dénutrition et des déficiences alimentaires chez les personnes sans abri constitue un objectif fondamental.

À L'Ilot, nous avons élevé **la santé alimentaire parmi nos priorités**. L'alimentation fait partie intégrante de l'accompagnement que nous proposons aux femmes, aux hommes et aux enfants à qui nous apportons une aide concrète et directe.

Cet axe consacré à la santé alimentaire passe par une collecte à grande échelle pour l'ensemble de nos services mais aussi pour nos partenaires puisqu'une partie de la collecte que nous organisons est redistribuée à d'autres associations actives auprès des publics en situation de précarité.

Les chiffres permettent de mesurer l'ampleur de notre mission : grâce à notre collecte et à notre potager participatif, ce sont **40 000 repas** qui sont préparés et distribués chaque année rien que dans les services de L'Ilot, soit plus **de 100 repas par jour** !

Des repas pensés et élaborés en priorisant la qualité nutritionnelle des assiettes que nous proposons à l'ensemble des personnes fréquentant nos services.

Car c'est une réalité : les repas donnés dans la rue ou distribués dans les centres d'aide aux personnes en situation de grande précarité ne sont pas toujours équilibrés.

Travailler sur la question de la santé alimentaire permet donc aux personnes sans abri d'augmenter leur espérance de vie. Aujourd'hui, une personne qui vit à la rue a une espérance de vie de 45 ans en moyenne. L'espérance de vie à la naissance pour la population totale en Belgique est de 81 ans. L'écart est colossal !

Concrètement, nos actions en matière de santé alimentaire se déclinent via :

- une prise en compte des enjeux écologiques et diététiques lors de la préparation des repas dans les services ;
- une confection de repas pour le food-truck solidaire du Ralliement des fourchettes ;
- l'entretien d'un potager et de ruches à Jumet ;
- l'organisation d'une collecte régulière auprès de partenaires alimentaires ;
  - redistribuée ensuite dans tous les services de L'Ilot ;
  - et partagée auprès des personnes les plus précarisées via des associations partenaires : La Rencontre, La Porte Verte, les Sœurs de Mère Theresia, les Restos du Cœur et Feed the Culture.



Grâce à notre collecte et à notre potager participatif, ce sont **40 000 repas** qui sont préparés et distribués chaque année.

## Chiffres clés de l'activité

**1.713**

personnes accompagnées,  
dont



**319**

femmes



**36**

enfants



**1.358**

hommes

**11**

Services d'accompagnement

**1**

Centre de jour

**4**

Maisons d'accueil

**2**

Projets d'économie sociale

**1**

Cellule de  
Captation et  
Création de  
Logements (CCL)

**2**

Service  
d'Accompagnement  
à Domicile  
(S.Ac.A.Do.)

**1**

Service  
d'Installation en  
Logement (SIL)

**20.311**

Nuitées en Maison  
d'accueil

**74**

Personnes  
relogées

**20**

Personnes en  
pré-formation cuisine

**40.000**

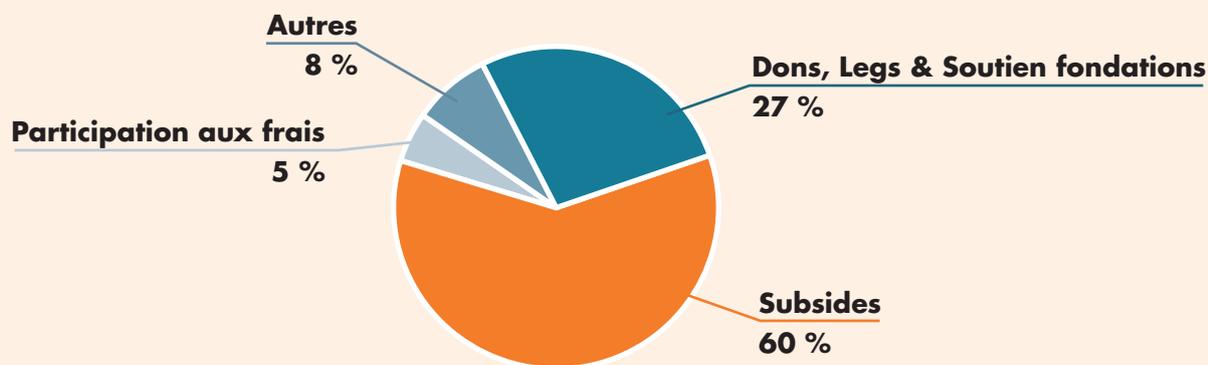
Repas distribués

**135**

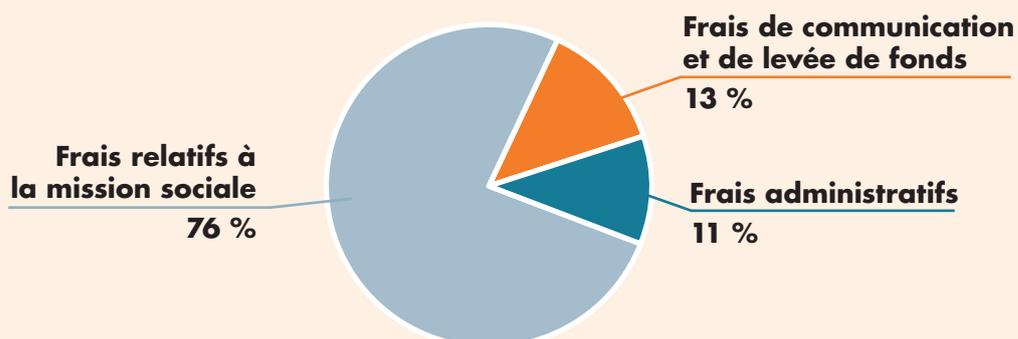
Tonnes de collecte  
alimentaire

## Comptes et résultats

### Produits 2022



### Charges 2022



Chaque homme, femme et enfant que L'Ilot accompagne vers la sortie de rue est une victoire contre le sans-abrisme et la grande pauvreté. Grâce au travail sans relâche de ses travailleurs et travailleuses, mais aussi grâce aux bénévoles, L'Ilot fait reculer chaque jour le sans-abrisme partout à Bruxelles et en Wallonie.

Ouverts 365 jours par an, nos services s'articulent autour de 5 axes de travail : l'accueil d'urgence, l'hébergement temporaire, la formation et l'emploi, le logement et la santé alimentaire.



[www.ilot.be](http://www.ilot.be)

[info@ilot.be](mailto:info@ilot.be) • 02 537 20 41

Rue de l'Église, 73 • 1060 Bruxelles

BE33 0017 2892 2946

TVA : BE 0409 835 193

