

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

L'ABOUTISSEMENT DE DEUX PROJETS ESSENTIELS

Pour répondre à l'augmentation constante de la pauvreté et de la précarité, L'Ilot n'avait pas d'autre choix que de pousser ses murs. Retour sur une année aux bouleversements multiples.

Légende de la photo de couverture :

Deux usagères de Circé de L'Ilot se retrouvent à l'ouverture du Centre de jour.



L'Ilot adhère au Code éthique de Récolte de fonds éthique asbl. Retrouvez nos comptes dans leur intégralité sur : www.ilot.be



Rédaction : Gaëtan Delmar, Ariane Dierickx, Martin Grimberghs, Jérémie Mercier, Aurélie Van de Walle

Mise en page : Noémie Broder

Photos: Layla Aerts

Impression: The Mailing Factory

Avec le soutien financier de :















L'ÉDITO D'ARIANE DIERICKX, DIRECTRICE DE L'ILOT



« La société qui est la nôtre n'a, en 2023, pas mis l'accent sur le vivre-ensemble »

Chers amis, Chères amies,

Vous tenez entre les mains un rapport d'activité de L'Ilot qui fera date. L'année écoulée a en effet marqué un tournant dans notre travail associatif grâce à l'aboutissement de deux projets essentiels pour les personnes sans chez-soi et mal-logées : les inaugurations, d'une part, de notre Centre de jour par et pour les femmes – Circé de L'Ilot – et, d'autre part, des nouveaux locaux de notre Centre de jour mixte, en travaux depuis quelques années.

Comme vous le découvrirez en parcourant ce rapport, ces deux aboutissements, bien qu'essentiels à nos yeux, ne sont que les vitrines de l'immense travail accompli en 2023 par nos équipes de terrain, qui ont pérennisé et fait fructifier les initiatives au long cours que nous menons au bénéfice direct des personnes les plus précarisées.

Je voudrais, avant toute autre chose, encore vous renouveler mes remerciements les plus sincères pour le soutien sans faille, sous différentes formes, que vous avez témoigné à notre association au cours de l'année écoulée. Car si les derniers mois ont été porteurs et rassembleurs, ils ont également mis en lumière l'augmentation, aussi drastique qu'extrême, des inégalités sociétales et de la précarité financière, sociale mais aussi relationnelle des personnes que nous accompagnons au quotidien: crise de l'accueil des demandeurs et demandeuses d'asile, absence de solution digne pour les personnes sans papiers, fracture numérique, marchandisation des invendus alimentaires, pénurie de plus en plus marquée de logements dignes et accessibles, secteurs du social sous pression constante... Bien sûr et heureusement, des initiatives solidaires et orientées vers la défense des intérêts des plus vulnérables continuent de fleurir un peu partout. Mais elles permettent de moins en moins de compenser la grande « fabrique de la pauvreté ». Pour nos équipes qui sont sur le terrain chaque jour, assister à l'aggravation des situations de détresse crée un difficile sentiment d'impuissance et peut conduire parfois à une perte de sens. Le constat global est difficile : la société qui est la nôtre n'a, en 2023, selon nous, pas mis l'accent sur le vivreensemble et la solidarité, des valeurs qui sont au cœur de l'action de L'Ilot.

En cette année électorale, et face aux défis qui se dressent face à nous, nous devrons, ensemble, redoubler d'efforts pour, je l'espère, célébrer en 2024 des avancées concrètes en faveur des personnes sans chez-soi, mallogées ou en risque de le devenir. Nous gardons intacte notre motivation à, un jour, mettre fin au sans-abrisme. Et cela passera par des efforts renouvelés en matière de mobilisation, de plaidoyer et de travail de terrain acharné que nous mènerons, j'en suis certaine, avec vous.

Ariane Dierickx, directrice générale de L'Ilot

hienicksok.



8 mars 2023 : journée internationale des droits des femmes

Je voudrais également mettre l'accent, dans cet éditorial, sur un moment qui revêt une importance toute particulière pour les équipes de L'Ilot : la journée internationale des droits des femmes du 8 mars.

Nous ne cesserons, chaque année, de multiplier les initiatives (réflexions internes, manifestations sur le terrain, création de projets...) tant que les droits et l'intégrité physique de toutes les femmes vivant dans une situation de précarité ne seront pas respectés.

Je vous donne d'ores et déjà rendez-vous en 2025, sur le terrain et avec de nouveaux projets à destination des femmes sans chez-soi ou mal-logées, car la lutte est loin d'être terminée...



ET LE CENTRE DE JOUR MIXTE DÉMÉNAGEA...

Le mardi 10 octobre 2023 nous inaugurions notre tout nouveau Centre de jour pour personnes sans chez-soi : un lieu d'accueil flambant neuf, aux espaces repensés et optimisés. L'aboutissement final d'un long processus démarré avec l'acquisition d'un bâtiment il y a un peu plus de dix ans et plusieurs années de recherche de fonds pour financer d'importants travaux de rénovation.

Jamais, au cours de ses plus de 60 années d'existence, L'Ilot n'avait pu proposer à ses usagers et usagères un lieu d'accueil aussi approprié. Imaginé et conçu pour mieux répondre à leurs besoins, ce nouveau Centre d'accueil est le résultat de plusieurs années d'une réflexion menées avec des experts et expertes du vécu, ainsi qu'avec nos équipes et nos partenaires (inter)sectoriels.

Avec un intérêt tout particulier porté à l'importance du beau. Un bâtiment beau, c'est un lieu où les personnes qui l'habitent se sentent respectées, dignes d'une attention qu'elles reçoivent trop peu dans leurs trajectoires de survie en rue. Le beau symbolise aussi l'espoir d'une vie meilleure, capable de redonner des perspectives heureuses aux gens, comme un morceau de lumière dans une vie difficile et terne.

Et cette nouvelle structure a, très vite, apporté des effets bénéfiques, directement observables, au vivre-ensemble et au bien-être des personnes : l'équipe de ce centre constate depuis l'ouverture une nette amélioration du climat qui y règne et une diminution drastique des violences. Encore une preuve que ce n'est qu'en proposant des services de qualité dans un environnement faisant la part-belle à la dignité qu'on peut véritablement épargner, le temps d'un instant, les immenses difficultés de la rue à celles et ceux qui la fréquentent ainsi que favoriser une approche sociale avant tout basée sur le lien de confiance, la sociabilisation et le retour à l'autonomie des personnes.

En plus des services de première nécessité mieux adaptés aux besoins de ses bénéficiaires, le Centre de jour mixte sert désormais chaque jour quarante-cinq repas à table, donne accès à six douches pour hommes, deux douches pour femmes et une autre pour personnes à mobilité réduite. Une zone de repos pouvant accueillir jusqu'à dix personnes a également vu le jour, ainsi qu'un espace informatique, permettant aux personnes de faire par exemple une recherche de logement sur internet. Le centre propose 48 consignes de tailles différentes fermées à louer à la semaine plus 15 consignes d'un jour, permettant aux personnes de déposer leurs effets personnels avant de repartir en rue.

Au rez-de-chaussée, Les Cuisines de L'Ilot ont été installées de manière à centraliser la préparation des repas de l'ensemble des services bruxellois de L'Ilot. Celles-ci, équipées de matériel professionnel flambant neuf offert par une généreuse entreprise donatrice, nous permettent désormais de stocker de manière optimale le fruit de notre récolte alimentaire, d'augmenter notre rythme de production de repas et de proposer des (pré)formations aux métiers de l'Horeca à de nombreuses personnes en demande.

Aussi, les étages supérieurs accueillent désormais le pôle administratif, communication et levée de fonds de l'association. Une plus forte concentration des services qui facilite le travail et donne aussi plus de sens à notre mission.



DEUX QUESTIONS À PHILIP DE BUCK, DIRECTEUR DU CENTRE DE JOUR MIXTE DE L'ILOT



« Un outil de travail de qualité rapporte bien plus qu'il ne coûte »

Rencontre en forme de premier bilan avec Philip De Buck, le directeur du Centre de jour mixte de L'Ilot.

Philip, quels enseignements tirer huit mois après le déménagement?

La première chose à dire, c'est que nous n'avions jamais avant cela bénéficié d'un lieu aussi adéquat. Après des années à batailler pour réunir les fonds nécessaires à la rénovation de notre nouveau bâtiment, nous avons enfin pu emménager dans de magnifiques locaux, flambant neufs et complétement étudiés pour accueillir au mieux notre public.

La conclusion est limpide : un lieu exemplaire en termes de conditions d'accueil, doté d'équipements adaptés et avec une grande luminosité, c'est d'abord un gain immense pour la qualité des échanges au quotidien entre les personnes qui fréquentent le centre. Il en résulte une constante : celle d'un climat plus serein. La preuve encore qu'un outil de travail de qualité rapporte bien plus qu'il ne coûte.

On dit que ce déménagement a eu un impact énorme sur la qualité du travail social et donc sur la façon dont on accueille et accompagne les personnes. Un exemple pour illustrer cela?

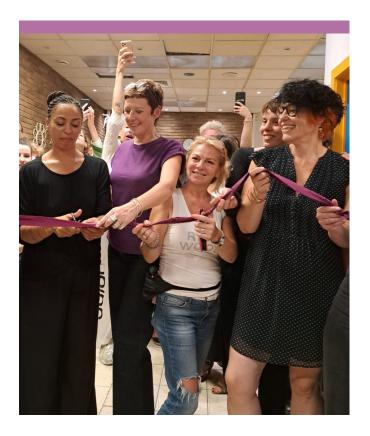
Avant, en raison de la promiscuité, nous faisions appel à une ambulance ou à la police tous les quinze jours : malaises en tout genre, tensions entre personnes, parfois même faits de violence ou menace entre usagers ères ou à l'encontre des membres du personnel ; des accès de violence souvent liés à l'exiguïté et à la configuration des lieux. Depuis le déménagement, la donne a changé, le climat s'est apaisé de façon spectaculaire! Et ce climat a forcément un impact positif sur le travail que l'on peut faire avec les personnes pour les aider à sortir de la rue.

<u>Témoignage</u>

« Je m'appelle Gabriel. Je suis en Belgique depuis 8 ans. J'ai passé beaucoup de temps au Centre de jour de L'Ilot sur le Parvis de Saint-Gilles. Mais ce nouveau bâtiment, c'est vraiment un changement. Tout est propre, calme et neuf. On se sent respecté, comme rarement auparavant. »

CIRCÉ DE L'ILOT OU LA RECONNAISSANCE DU SANS-ABRISME AU FÉMININ

Le premier Centre de jour par et pour les femmes sans abri à Bruxelles est né. Il marque la reconnaissance d'un combat pour mettre fin à l'invisibilité des femmes en rue.



Le mercredi 13 septembre 2023 restera à tout jamais une date qui compte à L'Ilot. Celle marquant l'inauguration officielle, en présence de Lisette Lombé, poétesse nationale et marraine du projet, du premier Centre de jour par et pour les femmes sans chez-soi à Bruxelles. Un lieu dont l'objectif est d'accueillir, en non-mixité choisie, des femmes sans chez-soi ou en situation de mal-logement.

Près d'un an après son ouverture, le constat est sans appel et alarmant : le Centre ne désemplit pas et 100 % des femmes qui passent la porte de Circé de L'Ilot sont aussi des personnes victimes de violences multiples.

Spécifiquement formée aux thématiques mêlant genre et travail social, souvent liées aux traumas et violences – notamment sexuelles – subies, notre équipe sociale ne s'attendait néanmoins pas à être exposée à des récits et témoignages aussi horrifiants... Loin d'être terminé, notre travail aux côtés de ces femmes polytraumatisées doit encore être développé: plus de soutiens psychosociaux, des locaux plus vastes et mieux équipés, une équipe renforcée...

Ce dispositif d'accueil de jour par et pour les femmes sans abri, indispensable à nos yeux, se doit par conséquent d'être développé et amélioré. Nous n'avons, depuis l'inauguration, eu de cesse de remuer ciel et terre pour, nous l'espérons, proposer un nouveau lieu d'accueil à Bruxelles dans les prochains mois.



Pourquoi Circé?

Symbole de l'émancipation féminine dans la mythologie grecque, le personnage de Circé suit son propre chemin et construit sa trajectoire de vie en toute indépendance. Son mythe a été repris par le patriarcat pour justifier la marginalisation et la punition de femmes trop libres, trop indépendantes et plus savantes que les hommes. C'est une sorcière et derrière ce terme se cache toujours la même idée : celle d'une femme ayant acquis plus de pouvoir que ce que la société ne tolère pour les femmes.

DEUX QUESTIONS À ALICE PERROT, TRAVAILLEUSE SOCIALE



« Circé de L'Ilot est déjà indispensable »

Alice, tu as vécu l'année 2023 dans l'attente de l'ouverture, puis dans l'agitation des premiers mois de fonctionnement de ce nouveau centre. Qu'en retenir ?

Ce qui me frappe, c'est que quand nous avons ouvert, on entendait çà et là que la proportion de femmes en rue ne serait soi-disant que de 5 %. L'étude-action menée par L'Ilot avait beau prouver le contraire et mettre en avant le fait que le sans-abrisme au féminin était d'abord un sans-abrisme invisible et donc non-quantifiable, nous avions à cœur de tirer le premier vrai bilan de fréquentation et de voir quels seraient les chiffres réels.

Et force est de constater qu'entre l'ouverture à la fin septembre 2023 et aujourd'hui (ndlr : mars 2024), la fréquentation du centre a presque triplé. C'est la preuve que Circé de L'Ilot répond bel et bien à une demande et vient combler un manque dans l'aide apportée aux femmes sans chez-soi à Bruxelles. Circé de L'Ilot est déjà indispensable.

Avez-vous été surprises par le profil des femmes passant la porte de Circé de L'Ilot?

C'est vrai qu'on s'attendait à accueillir des publics abimés, notamment parce que plongés dans un long parcours de violences. Mais il faut reconnaitre que le plus confrontant a été de se retrouver si régulièrement face à des problèmes de santé mentale. Nous savions que la rue était un facteur accélérateur pour les troubles anxieux et les états dépressifs, menant potentiellement à des pathologies plus sévères et complexes, mais le sans-abrisme a cela de particulier qu'il est vraiment au croisement de problématiques multifactorielles allant du mal-logement aux dépendances, en passant par la précarité dans tous ses états. Tout se mélange dans le sans-abrisme, ce qui entraîne beaucoup de multi-diagnostics. Malheureusement, aucune structure n'est en mesure de répondre à tout cela en même temps...

Témoignage de Katima, usagère de Circé de L'Ilot

Je n'arrivais même pas à croire que c'était vrai. Quand je suis arrivée, je me suis dit : « Oui, c'est ça il n'y a que des femmes. » J'ai été partout à Bruxelles et c'est le seul Centre de jour pour femmes que j'ai trouvé.

C'est mon paradis pour l'instant. C'est ça dont on avait besoin pour les femmes qui ont été traumatisées ou agressées. Je me sens trop bien. Maintenant, je peux souffler... Je me sens en sécurité, je me sens comme chez moi. J'arrive à me détendre.

Entourée de femmes, j'arrive à mieux m'exprimer. Je commence à être moi. C'est exactement ce dont j'avais besoin toutes ces années depuis que je suis à Bruxelles. Je pense qu'ici j'arriverai à me détraumatiser. C'est mon but.



UNE ANNÉE RYTHMÉE PAR UN PLAIDOYER FORT ET UNE PRÉSENCE MÉDIATIQUE IMPORTANTE

Le Housing Action Day, c'est un appel européen à agir pour le droit au logement ! Malgré la pluie, nous étions près de 1500 personnes (associations, collectifs, citoyens et citoyennes, etc.) à manifester pour le droit au logement le dimanche 26 mars 2023 à Bruxelles, Liège et Charleroi. Nous y avons entre autres revendiqué une baisse immédiate des loyers, la production de davantage de logements sociaux, la régularisation des personnes sans papiers et la fin des expulsions.



26 MARS
HOUSING ACTION DAY



Le talent et l'humour du génial Aymeric Lompret au service d'un événement festif destiné à célébrer et soutenir financièrement l'ouverture du premier Centre de jour pour femmes sans abri en Belgique. Un succès de foule et une naissance anticipée pour Circé de L'Ilot.

1^{ER} JUILLET

UNE PREMIÈRE SOIRÉE AU PROFIT DE CIRCÉ DE L'ILOT!



JANVIER

LA CRISE ÉNÉRGÉTIQUE BAT SON PLEIN

Un début d'année marqué par la décision du gouvernement de ne plus octroyer le tarif social "gaz et électricité" aux personnes bénéficiaires de l'intervention majorée (statut BIM). Pour L'Ilot, la mesure porte atteinte à la lutte contre la précarité énergétique. Ce pour quoi nous avons mobilisé toute notre force de plaidoyer pour faire entendre la voix des ménages les plus précarisés et ainsi avoir accès à ce droit fondamental qu'est l'énergie.

24 MAI

RÉOUVERTURE DE JUMET

Un an tout juste après avoir été ravagée par un incendie, notre Maison d'accueil de Jumet réouvrait ses portes. Un soulagement pour ce maillon indispensable de l'aide apportée aux hommes sans chez-soi dans le tissu d'accueil de la région carolo.



Photo: © Nathan De Fortunato

31 JUILLET

URGENCE CLIMATIQUE

En été, aux vagues de chaleur successives viennent se greffer des épisodes de pluie intensifs qui fragilisent largement les publics vivant en rue. Ainsi, une période qui est déjà difficile pour tous et toutes devient insupportable pour les personnes sans chez-soi. Le message est appuyé par L'Ilot en cet été 2023.

Une mobilisation accrue des équipes, une volonté d'être entendu par toutes et tous.

Scolarité et sans-abrisme : une réalité inacceptable pour de trop nombreux enfants. L'Ilot profite de la rentrée scolaire, pour rappeler que dans ses publics figurent aussi de trop nombreux enfants.



28 AOUT ALLER À L'ÉCOLE, MAIS DORMIR À LA RUE

Des opérations policières autour de la Gare du Midi font bondir et réagir le secteur. Un nouvel épisode au cœur d'un été agité, qui démontre la difficulté de gérer correctement la présence de publics vulnérables dans l'espace public. L'Ilot, aux côtés d'autres associations de terrain, interpellera les autorités publiques pour réclamer une approche plus respectueuse des droits des personnes ciblées.

1^{ER} SEPTEMBRE OPÉRATIONS POLICIÈRES







10 OCTOBRE

INAUGURATION
DU CENTRE DE JOUR MIXTE

30 AOUT FEDASIL

La secrétaire d'Etat à l'Asile et la Migration, Nicole de Moor (CD&V) annonce que Fedasil n'accueillera temporairement plus les hommes seuls demandant une protection internationale. Un non-sens et un scandale pour L'Ilot, qui bataillera pour faire entendre la voix des sans-voix dans les médias.

13 SEPTEMBRE

INAUGURATION DE CIRCÉ DE L'ILOT



Photo: © Arnaud Ghys

21 DÉCEMBRE

AIDE ALIMENTAIRE : LE HOLD-UP DES START-UPS ?

LOCO, le réseau d'organisations réalisant de la collecte et redistribution d'invendus alimentaires, alertait en décembre contre l'émergence de start-ups (Happy Hours Market, Too Good to Go, Phoenix, etc.) à la seule ambition commerciale. Une lutte contre la marchandisation de ces invendus alimentaires sur lesquels notre ASBL compte quotidiennement pour nourrir ses publics.



UN CHEZ-SOI ABORDABLE ET DURABLE

Nous sommes convaincues que seule une politique s'apparentant au Housing First (Un logement avant tout!) est en mesure de mettre, un jour, fin au sans-abrisme. Les initiatives et projets en matière de logement créés, développés et gérés par L'Ilot – parfois avec d'autres partenaires du secteur – occupent donc une place centrale dans notre action. Bref résumé des temps forts de 2023.

ISSUE: 13 nouveaux logements temporaires à Molenbeek

ISSUE (Inclusion Sociale pour Sortir de l'Urgence Efficacement) propose des logements individuels temporaires et un accompagnement social sur mesure pour favoriser l'inclusion sociale d'une quinzaine de familles. Le projet est piloté par L'Ilot, avec comme partenaires du secteur les associations DIOGENES, le Smes, Pierre d'Angle et le New Samusocial.

ISSUE assure depuis le mois de mars 2023, comme partie-prenante du projet Youyou de l'asbl Communa, l'accompagnement psychosocial des familles bénéficiaires des treize appartements proposés temporairement par le Logement Molenbeekois.



CCL: aboutissements fructueux et perspectives encourageantes

La cellule **C**aptation et **C**réation de **L**ogements (CCL) développe des solutions de logements pour le public bruxellois sans chez-soi. Elle travaille pour une trentaine de partenaires issus de toutes les catégories de métiers du secteur de la lutte contre le sans-abrisme, sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale.

Malgré un contexte extrêmement difficile (l'état du marché immobilier bruxellois), autant les équipes facilitatrices de logement que celles focalisées sur le montage de projets immobiliers ou le plaidoyer de la CCL se sont démenées pour maximiser leur impact et s'affirmer comme des partenaires clés de nombreux projets immobiliers innovants à caractère social.

Entre autres victoires, la CCL a joué un rôle certain dans le développement de la coopérative immobilière sociale Fair Ground Brussels: les différentes levées de fonds opérées par le projet en 2023 permettront l'attribution de 15 nouveaux logements au secteur sans-abri en 2024.

Elle a également récolté les fruits de plusieurs années de travail collaboratif au sein de COLISO (dont la fin des travaux de réfection du Village Sainte-Anne est prévue pour 2024) en se voyant attribuer 12 logements destinés aux familles sans chez-soi envoyées par ses partenaires du secteur.



S.Ac.A.Do. : des partenariats multiples pour un accompagnement optimisé

Les deux **S**ervices d'**Ac**compagnement **À Do**micile (S.Ac.A.Do.) de L'Ilot (l'un à Bruxelles, l'autre en région de Charleroi) accompagnent des personnes en risque de perte de logement ou des personnes récemment relogées par nos équipes afin de les aider à se stabiliser dans leur logement, et ce dans toutes les étapes de leur parcours.

Les multiples partenariats consolidés ou noués ont permis aux équipes de S.Ac.A.Do. de multiplier les guidances à domicile fructueuses et les réussites en matière d'insertion par le logement : en 2023, ce ne sont pas moins de 91 personnes suivies au cours de 881 rencontres qui ont été menées par l'équipe bruxelloise de S.Ac.A.Do., pour un taux de maintien en logement de plus de 97 %.







SIL : un service essentiel en constant développement

Le SIL (**S**ervice d'**I**nstallation en **L**ogement) propose un accompagnement logistique aux personnes sans chez-soi lors de leur mise en logement : don de meubles et objets de la vie quotidienne, organisation du déménagement, petits travaux d'installation, etc. Ce service s'adresse à toutes les associations bruxelloises qui travaillent à la remise en logement de publics sans chez-soi.

En 2023, le SIL a effectué près de 20 % d'interventions supplémentaires par rapport à la période 2021-2022. Cela montre encore une fois l'aspect indispensable du projet, qui collabore aujourd'hui avec 57 partenaires sectoriels. La collecte de dons matériels a également été maximisée au cours de l'année, notamment en raison de la notoriété croissante du service ainsi que ses efforts en matière de réseautage, comme en témoignent la vaste campagne de récupération de mobiliers auprès de particuliers et particulières menée avec Recupel et Radio Nostalgie ou la convention de partenariat signée avec le Parlement européen.

Si vous souhaitez donner un meuble, de la vaisselle ou un appareil électroménager, envoyez une photo à l'adresse suivante : donnerie@ilot.be.



Photos: © Layla Aerts

2222 personnes accompagnées en 2023 :

1726

Nombre de personnes accueillies en Centre de jour



259 Femmes



5 Enfants



1462 Hommes

319

Nombre de personnes accueillies en Maison d'accueil



81 Femmes



26 Enfants



212
s Hommes

86

Nombre de personnes remises en logement durablement

91

Nombre de ménages accompagnés par S.Ac.A.Do

- Nombre de services d'accompagnement
 - 2 Centres de jour
 - 4 Maisons d'accueil
 - Projets d'économie sociale

 Les Cuisines de L'Ilot

— La Recyclerie

- Cellule de Captation et Création de Logements (CCL)
- Services d'Accompagnement à Domicile (S.Ac.A.Do. Bruxelles et Charleroi)
- Service d'Installation en Logements (SIL)

124

Travailleurs et travailleuses

Bénévoles

29

Nombre de personnes sous convention article 60 22.439

Nuitées en maison d'accueil

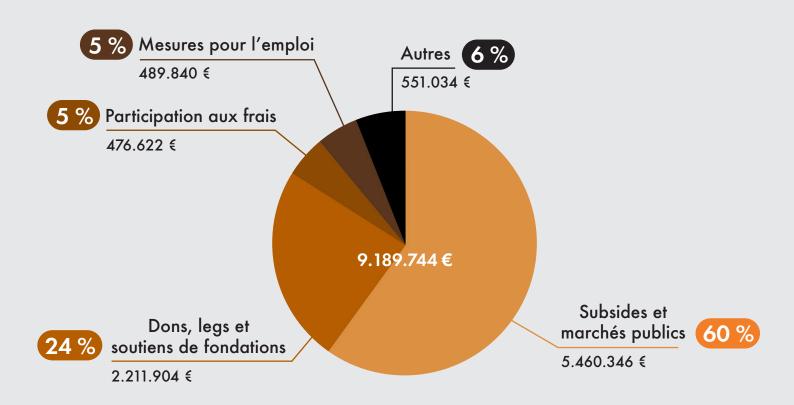
135

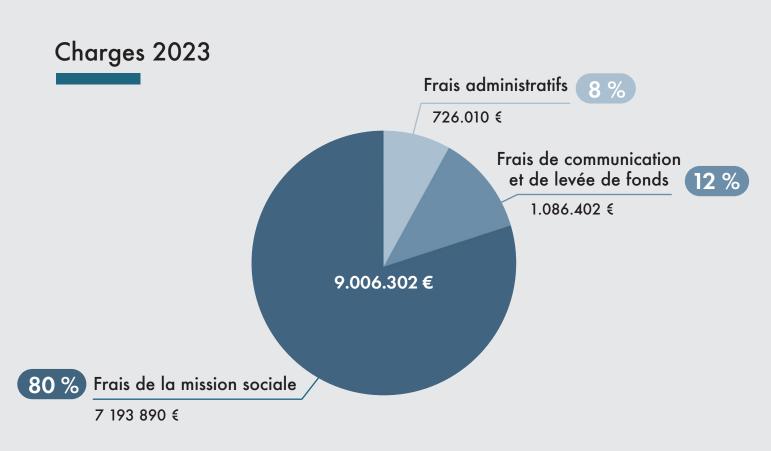
Tonnes de collecte alimentaire

Notamment transformées en + de **40 000** préparations (repas, petits-déjeuners, soupes, collations, etc.)

COMPTES ET RÉSULTATS

Produits 2023









Chaque homme, femme et enfant que L'Ilot accompagne vers la sortie de rue est une victoire contre le sansabrisme et la grande pauvreté. Grâce au travail sans relâche de ses travailleurs et travailleuses, mais aussi grâce aux bénévoles, L'Ilot fait reculer chaque jour le sans-abrisme partout à Bruxelles et en Wallonie. Ouverts 365 jours par an, nos services s'articulent autour de 5 axes de travail : l'accueil d'urgence, l'hébergement temporaire, la formation et l'emploi, le logement et la santé alimentaire.