



VEREENVOUDIGD ACTIVITEITENVERSLAG 2019

't Eilandje in cijfers

En 2019, hebben de 72 werknemers van 't Eilandje, die samen het equivalent van 61,87 voltijdse banen (FTE) vormen, met de steun van 37 vrijwilligers en gemiddeld 6 mensen die onder Artikel 60 werken, 1.171 mensen in een dakloze situatie opgevangen en begeleid.

117 medewerkers, waaronder 72 werknemers, 37 vrijwilligers en 8 helpers onder Artikel 60 (tegenover 106 medewerkers in 2018)

7.624 schenkers (tegenover 4.946 in 2018)

1.171 mensen die begeleid werden door de diensten van 't Eilandje, waaronder 97 kinderen, 30 gezinnen, 237 vrouwen en 837 mannen

22.651 overnachtingen

26.746 ontbijten

47.028 maaltijden (tegenover 37.628 in 2018)

9.995 drankjes uitgeschonken in het Dagopvangcentrum

121 mensen werden thuis begeleid

Cijfers per dienst

Noodopvang

Dagopvangcentrum en noodopvang 24u/24 in een tehuis

Noodopvang bieden om aan de primaire noden van mensen te voldoen

Kerncijfers 2019 van het Dagopvangcentrum

684 mensen opgevangen (569 mannen en 115 vrouwen)

26 vrijwilligers + **73** gebruikers-helpers

18 mensen vonden opnieuw een woning

Zoals men ziet op basis van het aanbod diensten dat in het dagopvangcentrum wordt aangeboden, volgt 't Eilandje geen humanitaire of caritatieve opvatting over de hulp aan mensen. Die zou er enkel op gericht zijn de gevolgen van de dakloosheid op te vangen. Onze werking kadert daarentegen in een visie die **sociale rechtvaardigheid** vooropstelt, de maatschappelijke oorzaken van dakloosheid en armoede aanpakt en die structureel iets aan dakloosheid wil doen door **de rechten van de mensen te herstellen**. Deze opvatting van maatschappelijk werk heeft als doel om **duurzaam** te zijn (ze wil aan de mensen vooral oplossingen op lange termijn bieden, eerder dan kortstondige remedies) en **participatief**: ze probeert om de betrokkene actief te betrekken bij de voorgestelde oplossing. Het komt erop aan dat de mensen hun eigen toekomst in handen nemen en dat we hen op weg naar **zelfstandigheid** leiden.

Huisvesting

Woningzoeker en –creator (cel WZC)

Waardige en blijvende woonoplossingen ontwikkelen

S.Ac.A.Do. en Na-het-verblijf

De dienst Thuisbegeleiding:

Mensen de kans laten om te wennen aan hun nieuwe woning en hen helpen die situatie te bestendigen

Home Sweet Coop

Sociale vastgoedcoöperatieve

Woningen kopen en renoveren

Kerncijfers 2019

44 mensen werden opgevolgd in het kader van een “huisvestingscoaching”

44 mensen hebben een definitieve woning (tegenover 20 in 2018)

7 investeerders werden begeleid

29 woningen werden aangekocht sinds de oprichting van de cel

4.120.000 € werd geïnvesteerd in 2019, in 19 woningen en 6 gevonden woningen

121 mensen werden thuis opgevolgd (tegenover 76 in 2018)

21 nieuwe begeleidingen zijn opgestart

Portret

“Eind 2017, zijn Jamila en Youssef met hun zoontje naar een doorgangswoning verhuisd. Eerder, zaten ze in een opvanghuis. Hun verblijf is afgelopen omwille van de zware ruzies van het koppel.

Jamila heeft ons al snel verteld over het geweld dat ze onderging. Toen ze alleen woonden, bleef het geweld en werd zelfs nog erger. Wanneer Youssef onder invloed van alcohol is, slaat hij stuk wat in zijn buurt staat en is hij verbaal en fysiek gewelddadig tegenover Jamila. Hun zoontje van twee was daar steeds bij. Jamila merkt dat haar zoontje niet meer doorslaapt, crisissen krijgt en danig in de war blijkt door wat hij allemaal ziet en hoort, en met haar akkoord schakelen we de Service d'Aide à la Jeunesse in om hulp te krijgen voor het kind. De SAJ kan echter niet optreden als de vader geen vragende partij is.... Het geweld blijft duren. Na een volgende gewelddadige episode moet de politie ingrijpen en wordt de ziekenwagen opgeroepen. Daarna besluit Jamila om een klacht neer te leggen. Youssef was al gekend bij de justitie. Hij wordt opgepakt en komt vrij onder voorwaarden: geen alcohol meer drinken, een afspraak maken voor relatietherapie en naar Praxis gaan (een dienst die

daders van familiaal geweld begeleidt). Tijdens die periode blijft het contact met onze dienst behouden. We moesten een juiste plaats vinden, want een enkele maatschappelijk assistente is 'referent' voor het hele gezin. Die kwam regelmatig 'tussen de beide partijen' te staan maar heeft geprobeerd om een zekere afstand te bewaren, waarbij ze aandacht had voor het gevaar dat die situatie voor elk gezinslid kon vormen.

Jamila werd aangeworven onder Artikel 60, zodat ze ook niet de ganse dag met Youssef in het appartement moest doorbrengen. Ook is hun zoontje weer naar school gegaan. Youssef heeft de begeleiding met Praxis voortgezet en heeft de opgelegde voorwaarden nageleefd. De school en de juf van hun zoontje zijn elementen die het netwerk rond het gezin versterken en die ons eigen maatschappelijk werk ondersteunen.

Momenteel verblijft het gezin in een doorgangswoning. Zodra ze die woning betrokken, werden ze ook bij de Sociale Verhuurkantoren (SVK) ingeschreven. We hopen dat al die stappen weldra hun vruchten zullen afwerpen, want voor een gezin met één loon, is een woning via een SVK of een sociale woningmaatschappij bijna de enige waardige en blijvende uitweg.

Los daarvan zijn we al jaren bezig met de kwestie van doorgangswoningen. Het feit dat ze elke maand opnieuw een contract moeten tekenen, zorgt ook voor veel onzekerheid. De stress en de druk die met dit soort contract samengaat, werd door het gezin ook uitdrukkelijk zo benoemd. Het voorbeeld van dit gezin toont ook hoezeer een verhuizing een belangrijke en delicate overgang kan zijn tegenover het netwerk dat maandenlang (of zelfs jarenlang) werd opgebouwd, met ook een verandering van school, medisch huis, OCMW, enz. De dienst S.Ac.A.Do. zal hen blijven begeleiden, uiteraard met de instemming van het gezin. “

Het team van de S.Ac.A.Do.

Tijdelijk onderdak

2 opvangtehuizen in Brussel

1 opvangtehuis in Jumet

Dakloze mannen, vrouwen en kinderen in Brussel en in Wallonië onderdak bieden en begeleiden

Kerncijfers 2019

65 alleenstaande vrouwen

215 alleenstaande mannen, waarvan 60 met penitentiair verlot

24 gezinnen, samen 41 kinderen en 32 volwassenen

18 eenoudergezinnen

17 alleenstaande vrouwen met een kind

69 nachten: gemiddelde verblijfsduur

31%: gemiddeld percentage van mensen die opnieuw een eigen woning hebben (tegenover 22% in 2018)

Verhalen

“Noodopvang en korte-termijnopvang betekenen niet dat er geen echte begeleiding nodig is, of dat er niet naar blijvende oplossingen moet worden gezocht. Toch is een doorverwijzing naar een andere tijdelijke oplossing soms nodig om dingen hun tijd te geven. “

Jean-Luc Joiret, directeur van het Opvangtehuis voor vrouwen en gezinnen

“Er zijn vaak individuele gesprekken en de relatie met het gezin en de kinderen begint altijd informeel. In een milieu zoals de daklozen zijn er geen klassieke schema’s. We worden dus geconfronteerd met een ruime waaier verschillende situaties. Mannen die echtgescheiden zijn, feitelijk gescheiden zijn, een relatie hebben en maar weinig mogelijkheden om hun kinderen te zien. Maar ook mensen die elk contact verbroken hebben, soms al sinds jaren. Voor sommigen ligt het belang van het werk dat we samen verrichten niet zozeer in het herstellen van een band, maar in de kans om hun ervaringen te uiten, hun herinneringen te vertellen, te vertellen over hun verleden, over hun kinderen, hun familie, enz.

Estelle, maatschappelijke werkster in het opvangtehuis voor mannen in Brussel.



Opleiding en tewerkstelling

Eten van 't Eilandje

Project voor sociale economie. Een (voor)opleiding voor horeca-beroepen bieden en mensen met een verleden als dakloze, naar een job begeleiden.

Kerncijfers 2019

11 mensen onder een contract Artikel 60 hebben gewerkt en werden opgeleid

2 mensen hebben opnieuw een job gevonden

730 bokalen werden verkocht

Getuigenis *“Zes jaar geleden heb ik mijn echtgenoot verloren aan kanker. Mijn leven stortte in, als een gebouw. Tot dan was ik huisvrouw. Ik had nooit uit huis gewerkt, en had ook mijn middelbare school nooit afgewerkt. Van de ene dag op de andere kwam alles op mijn schouders terecht: zorgen voor brood op de plank, en thuis zijn voor mijn kinderen. Het was behoorlijk hard om in die omstandigheden een job te vinden. Daarvoor kookte ik gewoon uit noodzaak. Maar hier heb ik een passie ontdekt. Om 't Eten klaar te maken, moet het recept zeer strikt worden gevolgd, moeten de hoeveelheden voor elk ingrediënt uitgeteld worden, moet alles precies zijn, om te zorgen dat de smaak steeds exact hetzelfde is. Het is de moeite waard, want het resultaat is ongelooflijk, vooral de tapenades met champignons en humus, wat mijn persoonlijke favorieten zijn! Ik ben ervan overtuigd dat deze ervaring andere deuren voor me zal openen. Verder zou ik me graag specialiseren in banketbakkerij, en misschien zelfs mijn eigen café openen. Ondertussen doet het me alvast veel deugd om te weten dat de ervaring die ik opdoe door 't Eten te maken, ook dient om andere mensen te helpen.”*

Rahma, 43 jaar.



Gezonde voeding

Voedselinzameling en de Moestuin van 't Eilandje,

Kerncijfers 2019

64 ton voedsel ingezameld voor het Dagopvangcentrum en de **3** opvangtehuizen van 't Eilandje

2 ton verder verdeeld onder de partners van de sector van de hulp aan daklozen

290 voedselpakketten verdeeld

Het dagopvangcentrum verstrekt meer dan 20.000 maaltijden per jaar, die voor 95% gemaakt worden met producten die we inzamelen. Door die inzameling hadden we de kosten om voeding voor de opvangtehuizen van 't Eilandje aan te kopen in 2017 en 2018 al sterk kunnen terugschroeven, en deze inspanning werd nog versterkt in 2019. Bovendien heeft het dagopvangcentrum een groot deel van de opbrengst van de oogst verwerkt of uitgedeeld.

De tuin van het Opvangtehuis in Jumet werd in 2019 mooi heraangelegd. Naast de moestuin zijn er nu ook een kippenhok en een bijenkorf. Deze laatste is bestemd voor de productie van lokale honing voor het huis en voor de opvangtehuizen van 't Eilandje, en prikkelt ook de belangstelling en de participatie van de bewoners.

Pool Ressources

Het team 'Pool Ressources' staat ten dienste van al die diensten. Met al zijn talenten, competenties en tools, beheert en ontwikkelt dit team de strategie, de lobbying, het personeel, de financiën en de boekhouding, de communicatie, de fundraising, de informatica, de infrastructuur en de logistiek, het secretariaat en de administratie. De Pool Ressources houdt een directe band met het terrein door de voortdurende contacten.

Partnerschappen

'T Eilandje neemt deel aan diverse dynamische partnerschappen, ook tussen diverse sectoren, om haar doelstelling duidelijk te maken: een einde maken aan dakloosheid door blijvende en waardige oplossingen te bieden aan mensen in zeer kwetsbare situaties.

Enkele voorbeelden:

- Eind 2019, heeft 't Eilandje met de actoren van de sector van de hulp aan daklozen samengewerkt om - samen met de Brusselse Minister voor sociale actie en zijn administratie - het ISSUE-project op punt te zetten, dat in 2020 uitgerold wordt. Dit project heeft tot doel om in samenwerking met de

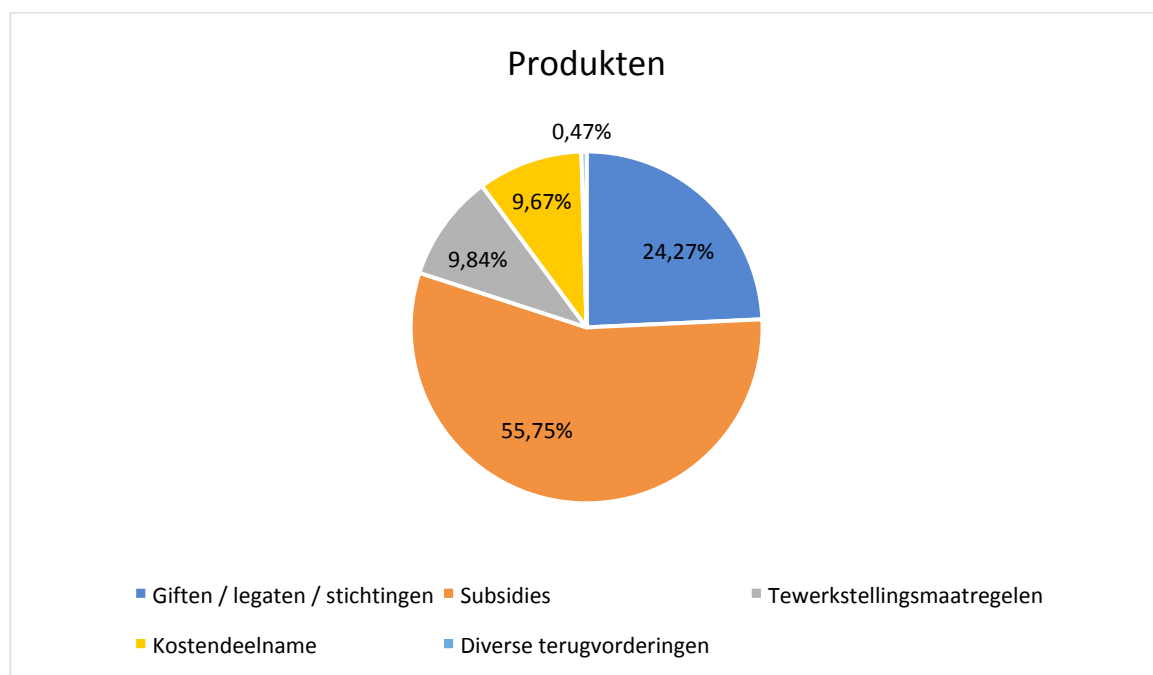
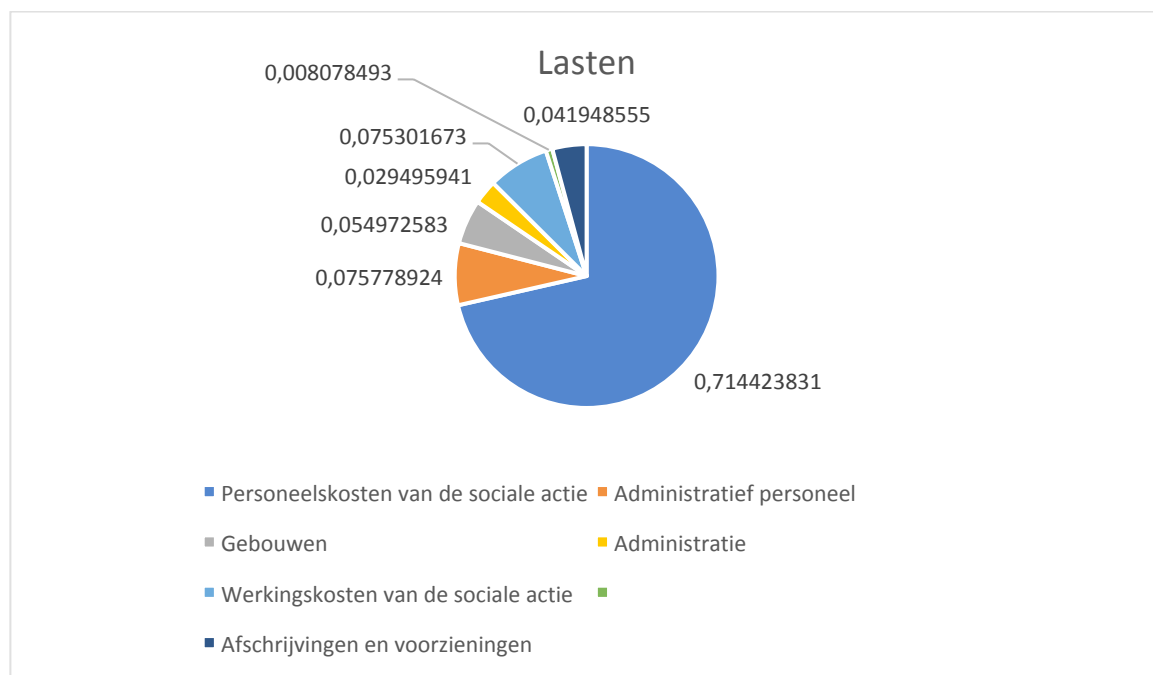
openbare huisvestingsmaatschappijen woningen die in goede staat verkeren maar die in gebouwen gelegen zijn die op een ingrijpende renovatie wachten, tijdelijk (minimum 6 maanden) ter beschikking te stellen.

- Daarnaast werken onze centra en opvangtehuizen het ganse jaar door nauw samen met de andere spelers uit de sector, de OCMW's, de vzw's die actief zijn in de strijd tegen armoede, vb. 'Article 27', 'Relais social de Charleroi', enz.).

- Een van onze grotere projecten die we in partnerschap hebben uitgewerkt, is *Jongeren op de dool*. Dat wordt uitgerold in Brussel en wil de komende jaren een dagcentrum voor dakloze jongeren in Brussel oprichten. We weten dat de oplossingen die de overheden aanreiken voor de problemen van rondlozende jongeren, te vaak versnipperd zijn. De jongere wordt te weinig in zijn geheel bekeken, en gaat van de ene dienst naar de andere. Om dat 'versnipperd' maatschappelijk optreden te bestrijden, moeten de diensten waar die jongeren naartoe gaan, meer intersectoraal werken.

Vanuit die vaststellingen hebben 8 instellingen en verenigingen uit de jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg, hulp aan daklozen en armoedebestrijding, zich gegroepeerd en hun respectieve sector bevraagd om, vanuit de expertise van elk van die sectoren, een gemeenschappelijk project te bepalen dat een sector-overschrijdend antwoord zou kunnen bieden op de problemen van de allerswakste jongeren in Brussel. Vanuit die 8 instellingen en verenigingen, waaronder 't Eilandje, zal het uitgewerkte project zich richten op wat sommigen "jongeren op de dool" noemen (jongeren die dakloos zijn of het risico lopen dat te worden). Het doel is om de dakloosheid bij jongeren weg te werken, door een dagcentrum voor deze specifieke doelgroepen op te richten; centraal daarbij staat het handelingsvermogen van jongeren (hun bekwaamheid om te beslissen wat zinvol voor hen is) en de nodige middelen voor hun veerkracht traject te versterken.

De rekeningen van 't Eilandje



'T Eilandje - resultatenrekening

<i>Lasten</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
Kosten voor de sociale werking	242.968,86	228.669,36
Gebouwen	209.508,98	248.183,41
Administratie	133.389,95	133.164,62
Kosten voor communicatie en fundraising	179.050,91	111.293,31
Personeelskosten	3.172.028,97	3.567.509,55
Afschrijvingen & voorzieningen	158.635,33	189.384,14
Financiële kosten	29.036,39	36.471,78
Totale uitgaven	4.124.619,39	4.514.676,17
<i>Opbrengsten</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
Schenken en legaten	820.786,00	910.496,74
Subsidies	2.312.730,08	2.382.007,52
Maatregelen voor tewerkstelling	342.060,64	404.829,17
Bijdragen in de kosten	392.229,45	397.876,08
Diverse gerecupereerde kosten	12.142,26	18.608,03
Patrimonium	156,30	713,89
Uitzonderlijke inkomsten		
Totale inkomsten	3.880.104,73	4.114.531,43
Resultaat	-244.514,66	-400.144,74

'T Eilandje - balans

<i>Passiva</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
Eigen vermogen	1.474.450,99	1.129.953,91
Voorzieningen	127.927,84	107.929,83
Schulden op > 1 jaar	360.912,47	338.683,73
Schulden op < 1 jaar	865.559,59	1.505.848,47
Overlopende rekeningen	374.301,30	393.163,94
Totale passiva	3.203.152,19	3.475.579,88

<i>Activa</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
Vaste activa	1.866.412,28	1.925.864,60
Vorderingen	904.461,70	841.941,45
Beschikbare waarden	427.056,90	699.066,98
Overlopende rekeningen	5.221,31	8.706,85
Totale Activa	3.203.152,19	3.475.579,88

Beschikbaar bedrijfskapitaal	96.879,02	-349.297,13
Vereist bedrijfskapitaal	-330.177,88	-1.048.364,11
Liquiditeiten	427.056,90	699.066,98

Maatschappelijke zetel

Kerkstraat 73

1060 Brussel

Tel.: 02-537.20.41

Fax : 02-537.35.93

Email: info@ilot.be

Ondernemingsnummer: 0409.835.193

RSZ: 2991.69.33

BTW

Bankrekening

IBAN : BE33 0017 2892 2946

BIC : GEBABEBB

Dit activiteitenverslag bestaat ook in het Frans.
Het is beschikbaar op gewoon verzoek.