



# OFFRE D'EMPLOI

TRAVAILLEUR.EUSE SOCIAL.E – FACILITATEUR/TRICE LOGEMENT

TEMPS PLEIN – CDI – DÉBUT DE CONTRAT IMMEDIAT  
POUR SON SERVICE "CAPTEUR & CRÉATEUR DE LOGEMENTS"

## CONTEXTE

L'asbl L'Ilot est active depuis 1960 dans le secteur de l'accompagnement des personnes sans abri en Région bruxelloise et en Région wallonne.

Elle compte aujourd'hui deux Maisons d'accueil pour hommes, une Maison d'accueil pour femmes et familles, un Centre de jour, un pôle logement (service guidance à domicile, post-hébergement et insertion par le logement – cellule régionale capteur de logements) et un pôle ressources (administratif et stratégique) qui vient en support de l'ensemble. Tous poursuivent le même objectif : accueillir les personnes sans abri et les accompagner dans la mise en place des conditions nécessaires à leur « resocialisation » dans la dignité.

**Nos valeurs :** L'Ilot est une association qui se veut résolument **ouverte à l'autre**. Notre projet est **participatif** et reconnaît **chaque personne comme sujet de sa démarche**. L'Ilot offre des **lieux d'accueil à taille humaine**.

La cellule régionale Capteur et Créateur de Logements (CCL) participe au développement d'une offre de logements dignes, accessibles et durables permettant aux personnes de s'approprier un nouveau logement et de s'y stabiliser via la guidance à domicile. **Dans le cadre du développement de la CCL, nous recrutons un.e travailleur.euse social.e pour une fonction de facilitateur.trice logement.**

## OBJECTIFS DE LA FONCTION

Sous l'autorité de la direction générale de L'Ilot, dans une équipe de 8 personnes qui fonctionne en gouvernance partagée, le/la facilitateur.trice logement accompagne des personnes sans abri dans leur recherche de logement. Il s'agit d'un accompagnement court qui implique de mobiliser fortement les personnes candidates au logement. Le/la facilitateur.trice travaille en binôme avec un agent immobilier interne au service. Ensemble ils assurent la transition entre la rue et le logement.

Dans le cadre du coaching logement, le/la facilitateur.trice logements, en tandem avec un/e agent immobilier, assumera les **tâches** suivantes :

- établir une relation de confiance avec la personne accompagnée pour la renforcer dans ses recherches de logement
- renforcer l'estime de soi des personnes accompagnées par le service
- vérifier que les personnes sont dans les bonnes conditions administratives pour intégrer un logement et si ce n'est pas le cas compléter avec les personnes leur dossier administratif (inscription AIS, garantie locative, aides au déménagement, identification des dettes, etc.)
- coacher les candidats au logement sur tous les aspects opérationnels de l'accès à un logement (recherche, comment décrocher des visites de biens, comment se comporter lors de visite, contacts /négocier avec les propriétaires, visites, etc.)
- faire de la prévention au niveau de l'insalubrité / ou conformité au code du logement (sensibilisation des candidats, contacts avec les propriétaires, visites, etc.)
- contacter/rencontrer les propriétaires pour préparer une éventuelle entrée en logement d'un candidat

## PROFIL RECHERCHÉ

- ✓ diplôme d'AS ou d'éducateur.trice spécialisé.e
- ✓ très bonne connaissance du fonctionnement des CPAS, AIS, Fonds du logement, etc.
- ✓ **expérience d'1 an dans l'accompagnement de personnes très fragilisées** (sans abris, personnes ayant des problèmes de santé mentale, d'assuétudes, etc.)
- ✓ Expérience et/ou connaissances dans le secteur du logement (garanties locatives, Code du logement bruxellois, baux, ...)
- ✓ Grande rigueur professionnelle dans le suivi social et administratif (plus de 50% du temps de travail concerne l'administratif)
- ✓ Organisé.e et dynamique
- ✓ Autonome dans son travail et sens des responsabilités
- ✓ Capacité de travailler en réseau
- ✓ Qualité d'écoute et de compréhension, de communication
- ✓ Bilingue FR/NL est un atout
- ✓ Connaissances informatiques : maîtrise d'Excel, outils internet
- ✓ Permis de conduire
- ✓ **Libre immédiatement**

## CONDITIONS

### Contrat à durée indéterminée

Rémunération : selon les barèmes en vigueur

Lieu de travail : Bruxelles

Temps plein

Horaire : de jour en semaine

Envoyer une **lettre de motivation** accompagnée d'un **CV détaillé** par mail à l'intention de Nathalie MOYERSOEN, responsable RH à [recrutement@ilot.be](mailto:recrutement@ilot.be)